

Guten Tag,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für die Dienstleistung von Swissme Holiday Apartments interessieren. Auf den folgenden Seiten können Sie sich über unser umfangreiches Leistungsportfolio informieren.

Swissme Holiday Apartments kümmert sich vertrauensvoll und professionell um die **Vermarktung, Vermietung** und **Verwaltung** Ihrer Ferienimmobilie im Oberengadin. Als Familienunternehmen in dritter Generation wissen wir, dass diese 3 Punkte zentral sind für eine langfristig erfolgreiche Vermietung.

Zögern Sie nicht, uns jederzeit zu kontaktieren, um Fragen zu stellen, Wünsche zu äußern oder über die Vermietung Ihres Ferienobjekts zu sprechen. Gemeinsam sorgen wir für eine rentable Investition und ein unvergessliches Urlaubserlebnis.

## VERMARKTUNG

### INSERATSERSTELLUNG

Wir erstellen das Inserat Ihres Ferienobjekts detailliert und vermarkten dieses auf unserer eigenen Homepage sowie den relevanten Vermietungsportalen AirBnB, Booking.com und e-domizil.

### PROFESSIONELLE FOTOS

Ansprechende Fotos sind von entscheidender Bedeutung, um die nötige Aufmerksamkeit zu erregen und den Vermarktungserfolg sicherzustellen. Durch professionelle Fotografen lassen wir hochwertige Bilder von Ihrem Objekt erstellen.

### ONLINE MARKETING

Wir nutzen gezieltes Online-Marketing, um potenzielle Gäste aus aller Welt anzusprechen. Profitieren Sie von unserer Expertise und erreichen Sie eine breite Zielgruppe für Ihre Ferienimmobilie.

### DIGITALE GÄSTEMAPPE

Die digitale Gästemappe ist ein entscheidendes Dokument für unsere Gäste vor Ort, um alle wichtigen Informationen zur Anreise und zur Unterkunft zu erhalten. Sie ermöglicht eine unkomplizierte Handhabung für die Gäste sowie eine schnelle und flexible Änderung durch den Gastgeber.

## VERMIETUNG

### INSERATSVERWALTUNG

Ein erfolgreiches Ferienwohnungs-inserat benötigt regelmäßige Pflege. Wir passen Informationen an, beantworten Bewertungen, aktualisieren Bilder und sorgen so für eine stetige Optimierung des Inserats, um die bestmögliche Ausspielung auf allen Plattformen zu erreichen.

### GÄSTEBETREUUNG

Wir kümmern uns um die Betreuung Ihrer Gäste und stehen ihnen als erster Ansprechpartner für Fragen vor, während und nach ihrem Aufenthalt zur Verfügung. Wir sind bestrebt, individuelle Kundenwünsche innerhalb unserer Möglichkeiten zu erfüllen und bieten einen umfassenden Service.

### PREISOPTIMIERUNG

Dank eines am Markt bewährten Prestools ermitteln wir täglich den optimalen Preis für Ihr Ferienobjekt und spielen diesen auf allen relevanten Vermietungsplattformen aus. Unser Ziel ist es, eine maximale Auslastung zu erreichen und gleichzeitig einen hohen Ertrag zu erzielen.

### GÄSTEAKQUISE

Stillstand ist Rückschritt. Deswegen prüfen und eröffnen wir laufend neue Akquisekanäle, um neue Gäste zu gewinnen. Darüber hinaus sind wir bestrebt, aus zufriedenen Gästen auch wiederkehrende Gäste zu machen und so stetig Stammgäste für Ihr Ferienobjekt zu entwickeln.

## VERWALTUNG

### REINIGUNG

Durch den Einsatz meist derselben Reinigungskraft stellen wir sicher, dass diese bestens mit Ihrem Ferienobjekt vertraut ist. Die Endreinigungen werden gemäß marktüblichen Preisen direkt mit den Gästen abgerechnet. Zusätzliche Grundreinigungen können je nach Bedarf individuell beauftragt und separat abgerechnet werden. So garantieren wir eine gründliche und zuverlässige Reinigung.

### ABRECHNUNG

swissme übernimmt die gesamte Zahlungsabwicklung mit Ihren Gästen. Quartalsweise erhalten Sie von uns eine detaillierte Abrechnung, in der alle Buchungsvorgänge und sonstigen Zahlungen für Ihr Ferienobjekt aufgeführt sind. Nach Abzug aller Kosten überweisen wir Ihnen vierteljährlich den erzielten Gewinn Ihrer Ferienunterkunft. So haben Sie stets einen klaren Überblick über Ihre Einnahmen.

## VERWALTUNG

### WÄSCHESERVICE

Unsere Reinigungskräfte kümmern sich um die Bereitstellung von Bettwäsche und Handtüchern für Ihr Ferienobjekt. Dabei haben Sie die Wahl, ob wir Ihre eigene Wäsche oder hochwertige Hotelwäsche verwenden sollen. Bei Bedarf können wir auch zusätzliche Wäschepakete ganz nach Ihren Wünschen zusammenstellen. So sorgen wir für einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt Ihrer Gäste.

### SCHLÜSSELÜBERGABE

Wir sorgen für eine unkomplizierte und bequeme Schlüsselübergabe an Ihre Gäste und ermöglichen ihnen einen flexiblen und einfachen Zugang durch den Einsatz eines Schlüsselsafes. Jeder Gast erhält zwei Schlüsselpaare für die Unterkunft. Bei Bedarf kann eine persönliche Begrüßung nach vorheriger Absprache arrangiert werden.

### VERBRAUCHER-KIT

Unsere Gäste profitieren bei swissme von einer umfangreichen Ausstattung in der Ferienwohnung. Diese Verbrauchsmaterialien stellen wir allen Gästen zur Verfügung. Das Verbraucher-Kit beinhaltet u.a. Essig, Öl, Gewürze, Kaffee (Pulver & Nespresso-Pads), Tee, Shampoo, Duschgel und Klopapier.

### KLEINREPARATUREN

Mit unserem erfahrenen Personal reagieren wir schnell auf eventuelle Probleme in Ihrer Ferienwohnung. Nicht jedes Problem erfordert den Einsatz eines Handwerkers, zum Beispiel der Austausch von Glühbirnen, defekte Wasserhähne oder die Einstellung des Fernsehers. Sie können sich darauf verlassen, dass wir uns um all diese Angelegenheiten kümmern, sodass Sie sich keine Sorgen machen müssen.

### KURABGABE

Die Kurtaxe ist eine Abgabe, die von Gästen in vielen Tourismusregionen erhoben wird. Sie dient dazu, die touristische Infrastruktur und Angebote vor Ort zu finanzieren. Die Höhe der Kurtaxe variiert je nach Region und Aufenthaltsdauer und wird in der Regel pro Person und Übernachtung erhoben. Swissme kümmert sich bei Beauftragung komplett um die Abgabe der Kurtaxe an die Gemeinde.

### INVENTUR

Swissme überprüft Ihr Ferienobjekt gemäß vereinbartem Turnus, um entstandene Schäden bzw. Abnutzungen am Inventar zu identifizieren und sicherzustellen, dass alle Geräte einwandfrei funktionieren. Wir geben Ihnen Empfehlungen für notwendige Investitionen. Diese Inspektionen werden während der Nebensaison durchgeführt, um Ihren Gästen einen ungestörten Aufenthalt zu ermöglichen.

## KONTAKTIEREN SIE UNS



André Held



Anna Lena Held

### **Unsere E-Mail-Adresse**

info@swissme.de

### **Unsere Telefonnummer**

+49 (0) 151 6753 7425

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.